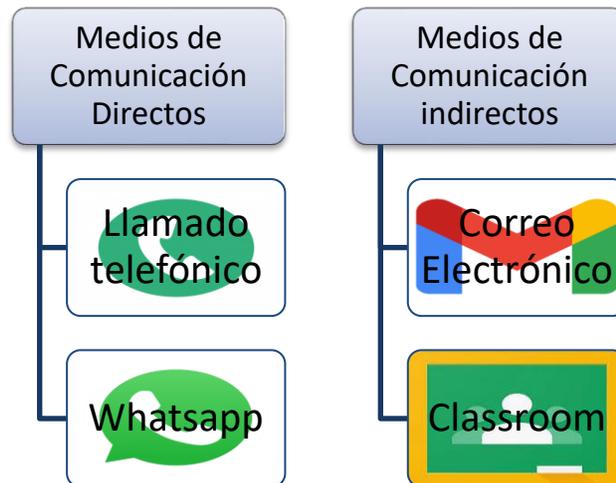


	<b>PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN Y CONTACTO ENTRE MIEMBROS DE LA COMUNIDAD</b>	Año 2021
	IGE- UCE - UTP	Rev. 00

El presente documento explica las diferentes formas y medios de comunicación que tenemos dentro de nuestra comunidad, ya sea una comunicación directa<sup>1</sup> o comunicación indirecta<sup>2</sup>, con el fin de organizar y estructurar la forma en que nos relacionamos entre todos.



¿Cómo utilizarlos?	Medios de Comunicación Directos		Medios de Comunicación Indirectos	
	Llamado Telefónico	Whatsapp	Correo Electrónico	Classroom
<b>Apoderados, familias y estudiantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se sugiere para entregar informaciones importantes al docente o realizar preguntas relevantes o con carácter de urgencia.</li> <li>✓ Respetar el horario tope fijado por el docente, si no lo tiene, no debe sobrepasar las 18:00 horas.</li> </ul>		Deberá ser dirigido al estamento indicado. Puede encontrar los correos de las distintas unidades en la página web del colegio.	Debe utilizar el muro o mensajería solo para casos puntuales, no es un chat.
<b>Profesores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Podrá responder o no de manera inmediata.</li> <li>✓ Si la respuesta no es inmediata, el docente se contactará cuando tenga la disponibilidad para hacerlo.</li> </ul>		Podrá redirigir el correo al estamento que corresponda.	Podrá revisar tareas fuera de horario hábil, sin solicitar una respuesta inmediata del estudiante.
	Responderá exclusivamente en horario hábil. <b>( programe su correo para que llegue en horario hábil )</b>			

Toda comunicación debe ser en base al respeto, si algún integrante de la comunidad recibe mensajes de manera no acorde, informará a Inspectoría General, quien tomará contacto con el involucrado para tomar medidas que eviten futuros conflictos.

<sup>1</sup> Entenderemos por comunicación directa aquella que se realiza cuando los participantes interactúan simultáneamente.

<sup>2</sup> Entenderemos por comunicación Indirecta cuando el receptor recibe y responde el mensaje en un tiempo distinto a cuando el emisor lo envía mediante un determinado medio.